



王子怡

☎ 电话：16651308223

✉ 邮箱：itwangziyi@163.com

♀ 性别：女

🎂 年龄：29

📍 现所在地：北京

📅 开始工作时间：2019

🎓 最高学历：本科

🇨🇳 政治面貌：中共党员

📁 求职意向：产品经理/项目负责人

🔗 个人简介

- 7年政企数字化、物联网及AI应用复合实践经验，具备产品规划、项目推进及行业解决方案设计能力。长期服务政府、园区、企业等客户，深度参与多个千万级智慧城市数字化项目建设，承担产品负责人及项目协同管理角色。
- 业务覆盖城市风险治理、智慧养老、生态林业、文旅数字化及保险风险管理融合等领域，具备从客户需求调研、业务分析、产品规划、业务架构设计、解决方案输出，到研发协同、软硬件联调、系统验收的完整项目落地经验。
- 擅长ToG/ToB/ToC多端一体化数字产品建设，覆盖指挥大屏、PC管理平台、移动端APP/H5及物联网终端协同。
- 熟悉摄像头、传感器、无人机、边缘设备等端边云物联体系建设，能够结合Coze/Dify、RAG知识库等AI能力推动智能问答、风险研判、自动报告等业务场景落地。
- 探索AI Native产品研发模式，利用Vibe Coding及AI辅助开发工具提升产品设计、原型验证和快速迭代效率。
- 具备较强的政企项目推进与跨团队协同能力，可独立输出MRD/PRD、行业解决方案、招投标材料、项目汇报及验收文档。
- 具备多项目并行管理、人力投入评估、需求变更影响分析、项目节点跟踪及阶段性汇报经验，能够协调研发、算法、硬件供应商、实施团队及客户多方资源，推动复杂数字化项目按计划高质量交付。
- 个人能力展示平台：<https://wangziyi.work>

🔗 核心能力

1、数字化产品与解决方案设计

- 政企客户/C端用户需求调研拆解，将业务痛点转化产品架构、业务流程、落地方案；
- 0-1 产品规划，完成大屏、管理后台、原生 APP、H5 全端产品设计；
- 输出行业解决方案、招投标材料、汇报 PPT、验收文档，沉淀可复用标准化产品模块。

2、项目全周期交付

- 负责千万级数字化项目全流程：需求确认→方案设计→开发跟进→软硬件联调→上线验收；
- 项目人力与工作量管理：开展项目工作量评估，申请、协调研发 / 实施人力资源，完成迭代人天排期，平衡多项目并行资源分配；
- 项目成本与范围管控：评估需求变更对人天、实施成本的影响，通过范围管控避免需求镀金，控制项目整体投入；
- 内外部汇报管理：编制对内季度工作量、项目进度、风险复盘汇报；输出面向客户的季度项目简报，对齐业务预期；
- 项目范围管控、里程碑跟进，跨团队统筹研发、算法、硬件厂商、实施、客户多干系人；

- 识别软硬件集成类项目风险，推进问题闭环，保障项目按期验收交付。

3、AI智能体与AI Native产品研发能力

- 基于 Coze、Dify 等平台搭建 AI 智能体应用体系，结合 RAG 行业知识库，实现风险研判、自动报告、智能问答、数字人咨询等业务能力落地。
- 探索 AI Native 产品研发模式，结合 ChatGPT、DeepSeek、mimo、kimi、Vibe Coding 等 AI 工具辅助完成需求分析、产品设计、前端开发验证及产品迭代，提高从产品构想到可运行Demo的交付效率。
- 具备 AI 应用工程化实践经验，能够完成知识库建设、Prompt设计、工作流编排、模型能力调优及多端应用集成，推动 AI 能力从技术验证向业务产品化落地。
- 将 AI 能力融入产品全生命周期，实现从业务需求分析、原型设计、技术方案验证到上线迭代的快速闭环。

4、物联网&风险治理业务能力

- 端-边-云物联平台建设；摄像头、传感器、无人机、安防机器人、养老穿戴、边缘设备多终端接入；
- 设备台账、视频汇聚、跨设备告警联动、工单处置闭环流程设计；
- 熟悉城市安全、园区、养老、林业风控场景，具备风险感知-预警-处置-风险减量-保险服务融合的产品设计经验。

5、政企客户管理与业务推进能力

- 深度参与政府、园区、企业客户业务交流，负责客户需求访谈、业务场景梳理及方案沟通，能够将客户需求转化为可实施数字化建设方案；
- 具备政企项目售前支持能力，参与项目立项分析、解决方案编制、招投标材料准备、技术交流及客户汇报；
- 熟悉政企项目多方协作模式，能够协调客户单位、业务部门、研发团队、实施团队及供应商推进项目落地；
- 具备客户关系维护及项目过程管理经验，持续跟踪客户反馈、需求变化及项目风险，推动项目价值交付。

工作经历

2026.03 - 2026.07

北京大华共信技术服务有限公司

AI产品经理 | 项目管理

负责公司创新业务探索项目「全域AI安防」产品线规划与落地，结合企业原有安防业务能力与市场趋势分析，探索物联网、AI技术在园区、社区、居家养老等场景中的数字化应用。承担产品负责人及内部项目推进角色，主导产品从市场调研、需求分析、方案设计到版本落地全过程。

1、产品预研与定位：开展行业研究、市场分析及竞品调研，结合政府治理、园区安全、养老服务等业务需求，挖掘目标客户痛点，完成产品定位、版本规划及商业应用方向设计；输出MRD、PRD、产品原型、方案材料及演示文档，组织内部需求评审。

2、全域物联网产品体系建设：围绕企业安防能力向数字化风险治理方向升级，规划摄像头、环境传感器、无人机、机器人、养老SOS设备、边缘计算设备等多类型终端接入体系，设计设备管理、视频汇聚、告警联动、批量配置等核心能力，形成端边云协同产品架构。

3、三端业务闭环设计：统一规划指挥大屏、PC管理平台、移动端APP/H5业务体系，面向政府监管人员、企业客户、居民及养老家属设计风险发现、告警通知、任务派发、现场处置、结果归档业务流程，实现线下感知设备与线上业务应用联动。

4、行业AI能力与智能化能力落地：围绕城市安全、风险治理等垂直场景，参与行业AI能力体系规划，结合视频监控、物联网感知数据、业务知识数据等多源数据，设计行业智能分析能力。参与模型能力选型、数据集建设方向及RAG知识增强方案设计，推动大模型能力与视频分析、物联数据研判、风险规则结合，基于Coze、Dify落地风险研判助手、数据分析助手、自动报告、数字人咨询等智能化应用，并将AI分析结果接入指挥大屏、PC后台及移动端应用。

5、内部项目推进与跨团队协同：承担创新产品研发推进职责，制定版本里程碑计划，评估研发工作量，协调研发、算法、硬件供应商及实施资源；识别软硬件集成、多设备适配等项目风险，组织联调测试及版本验证，完成三

2022.11 - 2026.01

浩鲸云计算科技股份有限公司

产品经理 | 项目管理

参与中国铁塔智慧城市数字化业务项目建设，面向全国多地政府客户开展城市治理、生态林业等数字化解决方案设计与产品落地。负责物联网 + AI 产品规划迭代及行业方案输出，推动项目从需求调研、方案设计、研发交付到客户验收全过程落地，沉淀标准化行业解决方案支撑项目复制推广。

1、政企需求分析与行业解决方案设计：

参与中国铁塔智慧城市业务体系项目建设，与林业局、大数据局、街道办等政府客户沟通需求，开展业务调研与需求分析，梳理城市治理、生态监管等业务场景。

参与项目售前方案设计，结合客户需求输出数字化建设方案、产品规划、解决方案PPT及招投标支撑材料，协助开展客户交流、技术方案答疑及项目落地准备。

2、智慧城市物联网产品建设：

负责城市物联监测平台规划建设，围绕中国铁塔通信基础设施及物联感知能力，接入摄像头、火情烟感、无人机巡检终端等感知设备，设计风险监测大屏、管理工作台、护林员外勤 APP 等核心产品模块，实现隐患发现、告警推送、任务派发、现场处置闭环；针对户外巡查场景优化移动端使用体验，提升外勤处置效率。

3、AI能力产品化落地：

推动数字人、智能问数、告警研判等AI能力在城市治理场景应用，结合物联监测数据和业务规则，实现PC端数据分析、风险辅助研判、移动端AI巡检简报生成，提升政府客户风险管理和业务处理效率。

4、项目推进与资源协调：

承担重点项目产品推进职责，针对多项目并行场景开展需求拆解、版本规划及工作量评估，协调研发、算法、实施团队、客户资源、其他合作厂商，制定迭代计划并跟踪项目里程碑，保障多个并行项目同步推进。

5、项目范围与交付管理：

参与客户需求变更评估，分析需求调整对研发资源、实施周期及交付范围的影响，推动超范围需求进入正式变更流程；负责每个版本的生产环境发布材料汇总、检查，线上验证、输出上线报告等；负责阶段性项目汇报、问题跟踪、系统联调及验收协调，支撑十余个区县数字化项目落地。

2019.07 - 2022.05

中科软科技股份有限公司

需求分析 | 项目管理

参与国家级千万级文旅数字化项目建设，负责《掌上科技馆》C端游客APP及B端场馆管理后台产品规划，同时承担项目推进协调职责，推动产品从需求调研、方案设计、研发实施、上线验证到客户验收全过程落地。

1、C端+B端双端产品规划设计：主导《掌上科技馆》C端APP全链路产品设计，围绕游客导览、展品讲解、预约服务等核心场景，搭建场馆IoT人流感知网络，构建1000+展品知识图谱，落地AI扫码讲解、展品预约、智能客服等功能；同步规划B端场馆运营管理后台，实现用户服务、内容管理、订单预约、运营数据等C-B数据互通。

2、项目需求管理与方案评审：参与客户需求调研及业务分析，组织客户侧需求沟通、功能评审和方案确认，协调场馆方、业务团队、研发团队共同推进需求落地；输出产品原型、PRD、交互方案及项目交付材料，支撑项目建设实施。

3、项目售前支持与交付材料输出：

参与国家级文旅数字化项目售前阶段工作，结合客户业务需求梳理建设方案，协助输出产品方案、技术交流材料、招投标响应文件等项目材料。

配合客户交流、方案汇报及需求确认，推动投标方案与实际产品建设内容保持一致，为后续项目实施、开发交付及验收提供依据。

4、项目研发推进与多方协同：负责跟进研发测试过程，协调前后端研发、测试团队及第三方厂商推进系统开发、接口联调、设备接入及问题闭环；参与项目里程碑管理，跟踪版本计划、开发进度和交付节点，保障项目按计划推

进。

5、**上线验证与客户交付**：参与系统上线部署、功能验证及现场测试，组织客户试用反馈收集和问题优化；配合场馆方完成系统培训、上线推广及验收交付，沉淀政企数字化项目标准化交付模板。

6、**项目成果**：平台覆盖100+场馆，累计服务200W+C端用户，展品预约转化率提升35%；形成兼顾游客服务体验与场馆运营管理的数字化产品体系。

📁 项目经历

2026.03 - 2026.07

城市全域风险感知与保险服务融合平台

产品经理/内部项目管理

项目背景

企业内部创新自研产品，基于企业安防业务能力与市场趋势分析，面向政府监管（ToG）、小微企业商户（ToB）、居家养老居民（ToC）场景，打造物联网感知、AI风险治理、风险减量服务融合的软硬一体化标准化产品方案。

项目职责

- 产品规划与方案设计**：主导前期行业研究、市场分析及竞品调研，结合城市治理、园区安全、智慧养老等业务需求完成产品定位、整体规划及标准化产品方案设计，组织内部方案评审，输出MRD、PRD及产品演示材料。
- 物联网产品体系建设**：规划端边云一体化物联感知架构（N+1+X），完成摄像头、环境传感器、无人机、养老穿戴设备等多品类硬件标准化接入，设计设备管理、视频汇聚、告警联动、远程配置等核心能力，实现感知设备统一管理。
- 多场景业务闭环设计**：设计政府、企业、养老三端业务体系：
 - 政府端：风险一张图、告警监管、网格员工单处置；
 - 商户型：安全隐患自查、风险提醒、整改闭环；
 - 养老端：跌倒检测、燃气异常、SOS告警、救助服务联动。实现风险发现、智能预警、任务派发、现场处置、结果归档业务闭环。
- 行业AI能力与智能化应用**：围绕城市安全和风险治理场景，结合行业知识库、多源物联数据及大模型能力，设计AI风险研判、智能分析、自动报告生成等应用能力；基于Coze/Dify搭建智能体应用体系，实现风险分析结果向指挥大屏、PC后台、移动端多端分发。
- 项目推进与交付管理**：承担内部项目推进职责，制定版本里程碑计划，评估研发工作量，协调研发、算法、硬件供应商等多方资源；识别软硬件集成、多设备适配等项目风险，组织系统联调、版本验证及产品演示，推动创新产品完成落地验证。

项目成果

完成产品多场景适配验证，覆盖医院、校园、社区、养老、园区等应用场景，形成风险治理与风险减量融合的标准化软硬一体产品方案，为后续市场推广及项目复制提供产品基础。

2024.10 - 2026.01

城市风险监测与态势分析平台

产品经理/项目管理

项目背景

面向城市公共安全监管场景，建设城市风险监测与态势分析平台，通过物联网感知设备、数据平台及移动端应用，实现风险事件感知、分析研判、任务处置和闭环管理，支撑政府监管部门提升城市安全管理能力。

项目职责

- 物联网平台与业务架构设计**：负责城市全域物联网设备管理平台产品规划，统一管理辖区内摄像头、传感器等感知终端，设计设备状态监控、视频轮巡、告警统一汇聚等核心能力，支撑多源感知数据接入、设备统一管理及风险事件触发。

- 2、风险态势可视化产品建设：**负责城市风险“一张图”可视化大屏设计，围绕政府监管需求展示物联网设备在线状态、实时告警、历史隐患数据等关键指标，支持监管人员快速定位风险区域、联动查看现场视频，实现城市风险态势可视化监管。
- 3、移动端处置流程与项目落地：**设计网格员风险处置APP，打通设备监控、视频巡查、告警接收、现场处置、结果反馈等业务流程，实现风险事件从发现、派发、处理到归档的完整闭环；针对外勤巡查场景优化移动端操作流程，提升外勤处置效率。
- 4、项目推进与跨团队协同：**承担项目推进协调职责，参与项目全过程管理，负责需求梳理、方案确认、版本规划及研发资源协调；根据项目阶段目标评估研发、测试、实施等团队投入，协调内部研发资源及外部硬件厂商、第三方合作团队，保障项目各阶段资源匹配。
- 5、项目计划管理与版本质量控制：**制定项目阶段计划及版本里程碑，跟踪需求开发、测试验证、设备接入、系统联调等关键节点；组织版本评审、功能验收及问题闭环管理，协调研发团队解决产品缺陷及交付风险，保障版本质量和交付稳定性。
- 6、客户沟通与需求范围管理：**负责与政府客户保持项目沟通，参与需求评审、方案确认及阶段汇报；针对客户新增需求进行影响分析，评估研发工作量、实施成本及交付周期，与客户协商需求优先级及版本安排，推动需求范围合理控制。
- 7、项目验收与交付管理：**组织项目上线验证、现场测试及验收准备工作，协调客户、研发、实施及供应商完成系统验证；负责整理项目验收材料、交付文档及阶段成果汇报，推动项目完成验收交付。
- 8、风险事件流程标准化建设：**梳理城市安全事件处置流程，实现物联网告警自动入库、风险分级、任务派发、过程留痕及结果反馈，提升城市安全事件标准化管理能力。

项目成果

- 建成城市风险监测与态势分析平台，实现物联网设备统一管理、风险感知和事件闭环处置。
- 支撑政府监管人员开展设备监控、风险研判和现场调度，提升城市安全管理数字化能力。
- 建立标准化项目交付流程，形成需求管理、版本管理、联调验收及项目交付闭环。

2024.02 - 2024.11

智能无人机巡检物联管理平台

产品经理/项目管理

负责无人机巡检平台产品设计及项目落地，推动无人机设备、巡检系统与城市风险平台数据联动。

1. 负责无人机巡检业务流程设计，规划航线管理、任务调度、实时视频回传、巡检轨迹回溯等核心功能。
2. 设计无人机巡检指挥看板，展示巡检覆盖区域、任务执行状态、隐患识别结果，实现巡检过程可视化管理。
3. 配套外勤巡查APP，实现任务下发、航拍画面查看、隐患标记及现场处置闭环。
4. 协调硬件厂商完成无人机设备接入适配，推进设备联调、数据互通及项目验证，拓展空地一体化风险感知能力。

2022.11 - 2024.02

视联林业全域物联监测平台

产品经理/项目管理

负责林业数字化监管平台产品设计，支撑多地林业局数字化项目建设。

1. 规划林业物联网感知体系，接入林区摄像头、火情烟感传感器等设备，实现火情、病虫害、野生动物全天候监测。
2. 设计林业综合监测大屏及护林员外勤巡查APP，实现风险监测、移动告警上报及现场处置闭环。
3. 输出林业数字化解决方案、项目材料及招投标支撑文件，协助客户交流、项目实施及验收。
4. 协调研发、实施及客户团队推进系统上线，支撑多地林业局数字化改造项目落地。

2019.07 - 2022.09

（中国科学技术馆）掌上科技馆服务平台

需求分析/项目协作

1、AI 智能讲解APP系统设计：针对全国科技馆科普需求，主导设计 AI 智能讲解功能，联合团队构建展品知识图谱（覆盖 1000+展品信息），结合用户行为，分析实现个性化讲解推荐；对接 IoT 设备生成人流热力图，设计“人流较少展品导览推荐”功能，优化用户体验，展品预约转化率提升 35%，用户平均体验时长增加 20 分钟。

(1) 语音讲解需求落地：调研游客（亲子家庭、学生群体、老年游客）参观习惯，确定“展品触发式语音讲解”“自定义讲解语速”“多语言切换（中/英）”3 类核心功能，输出语音模块产品设计方案，明确讲解内容准确性、触发响应速度等关键指标。

(2) 产品设计与体验优化：设计“展品扫码-自动触发语音讲解”交互流程；针对老年游客需求，增加“语音音量一键放大”、“重复讲解”功能，提升产品包容性与用户体验。

2、AI 智能客服落地：通过知识图谱方式设计智能客服，覆盖票务咨询、展品预约、操作答疑等场景，联动票务与预约系统实现实时信息同步。

3、项目协作：协调研发、测试、场馆方及第三方厂商推进开发联调、上线验证、用户反馈优化及项目验收。

 教育经历

2016.07 - 2020.07

燕京理工学院

软件工程 | 本科

 相关技能

- 1、产品&解决方案：行业 / 市场调研、竞品分析、0-1 产品规划、Axure/Figma 原型、MRD/PRD 撰写、标准化产品方案、汇报及验收文档编制、标准化产品沉淀；
- 2、AI&物联：Coze、Dify、AI 智能体编排、RAG 知识库；端边云物联网平台；大屏 / PC/APP/H5 三端设计；
- 3、项目管理：多项目人力工作量评估、人天排期、需求变更成本评估、项目里程碑管控、跨团队干系人协调、软硬件集成项目风险管控、内外部汇报、版本及项目验收交付；
- 4、工具：飞书、禅道、gieet等，可独立制作项目演示视频。

 荣誉证书

PMP、NPDP、CSPM-2、工信部高级AI产品经理、工信部AIGC、质量管理ISTQB-FL、保险销售从业人员资格（行业理解）