

王子怡



- 电话：16651308223
- 性别：女
- 最高学历：本科
- 婚姻状态：未婚
- 工作年限：7
- 邮箱：itwangziyi@163.com
- 开始工作时间：2019
- 政治面貌：中共党员
- 毕业时间：2020.07

求职意向

意向岗位：产品经理

意向城市：北京

期望薪资：24k-28k

求职类型：社招

当前状态：随时到岗

教育经历

2016.08 - 2020.07

燕京理工学院

软件工程 | 统招本科

个人简介

- 7年ToB、ToG、ToC产品经验，聚焦复杂业务场景数字化建设，具备从业务分析、产品规划、AI能力设计到项目落地交付的完整产品能力。
- 长期深耕智慧城市、公共安全及保险科技相关领域，参与建设风险感知平台、智能预警系统、行业数字化平台等项目，积累复杂风险识别、风险治理和业务闭环管理经验。
- 关注实践**保险行业**数字化转型趋势，围绕“**风险保障** → **风险治理**”方向开展保险科技研究，具备将AI、大模型、智能体能力应用于保险风控、风险减量、智能服务等场景的产品设计能力。能够连接业务场景、技术能力和产品落地，完成复杂行业解决方案设计。
- 探索AI Native产品研发模式，利用Vibe Coding及AI辅助开发工具提升产品设计、原型验证和快速迭代效率。
- 具备较强的政企项目推进与跨团队协作能力，可独立输出MRD/PRD、行业解决方案、招投标材料、项目汇报及验收文档。
- 具备多项目并行管理、人力投入评估、需求变更影响分析、项目节点跟踪及阶段性汇报经验，能够协调研发、算法、硬件供应商、实施团队及客户多方资源，推动复杂数字化项目按计划高质量交付。
- 个人能力展示平台**：<https://wangziyi.work>（包含项目实践、行业研究及产品方案展示以及银保监管战略方案）

荣誉证书

行业认知与AI能力

- 保险销售从业人员资格认证**：系统学习保险业务体系、保险产品结构及风险保障逻辑，具备保险业务理解能力。
- 工信部高级AI产品经理认证**：具备AI产品规划、大模型应用设计及AI业务落地能力。
- AIGC通用技能认证**：掌握生成式AI应用方法，具备AI工具应用及业务创新能力。

产品与项目管理能力

(4) **NPDP**产品经理国际认证：系统掌握产品战略、需求分析、产品设计及生命周期管理方法。

(5) **PMP**项目管理专业认证：具备大型项目规划、资源协调、风险管理和项目交付能力。

(6) **CSPM-2**项目管理认证：具备项目过程管理和交付管理能力。

项目质量保障能力

(7) **ISTQB-FL**：具备软件质量保障、测试流程管理能力。

 核心能力

1、数字化产品与解决方案设计

- 政企客户/C端用户需求调研拆解，将业务痛点转化产品架构、业务流程、落地方案；
- 0-1 产品规划，完成大屏、管理后台、原生 APP、H5 全端产品设计；
- 输出行业解决方案、招投标材料、汇报 PPT、验收文档，沉淀可复用标准化产品模块。

2、项目全周期交付

- 负责千万级数字化项目全流程：需求确认→方案设计→开发跟进→软硬件联调→上线验收；
- 项目人力与工作量管理：开展项目工作量评估，申请、协调研发 / 实施人力资源，完成迭代人天排期，平衡多项目并行资源分配；
- 项目成本与范围管控：评估需求变更对人天、实施成本的影响，通过范围管控避免需求镀金，控制项目整体投入；
- 内外部汇报管理：编制对内季度工作量、项目进度、风险复盘汇报；输出面向客户的季度项目简报，对齐业务预期；
- 项目范围管控、里程碑跟进，跨团队统筹研发、算法、硬件厂商、实施、客户多干系人；
- 识别软硬件集成类项目风险，推进问题闭环，保障项目按期验收交付。

3、AI智能体与AI Native产品研发能力

- 基于 Coze、Dify 等平台搭建 AI 智能体应用体系，结合 RAG 行业知识库，实现风险研判、自动报告、智能问答、数字人咨询等业务能力落地。
- 探索 AI Native 产品研发模式，结合 ChatGPT、DeepSeek、mimo、kimi、Vibe Coding 等 AI 工具辅助完成需求分析、产品设计、前端开发验证及产品迭代，提高从产品构想到可运行Demo的交付效率。
- 具备 AI 应用工程化实践经验，能够完成知识库建设、Prompt设计、工作流编排、模型能力调优及多端应用集成，推动 AI 能力从技术验证向业务产品化落地。
- 将 AI 能力融入产品全生命周期，实现从业务需求分析、原型设计、技术方案验证到上线迭代的快速闭环。

4、金融保险行业理解与实践能力

- 围绕保险行业数字化转型、风险治理与金融基础设施建设方向，持续开展保险风控、智能核保、理赔反欺诈、风险减量、数据治理及AI应用场景研究，具备将复杂业务需求转化为行业解决方案的能力。
- 理解保险业务从风险识别、风险评估、风险减量、风险保障到理赔服务的完整链路，能够结合业务场景设计数字化产品方案；
- 关注银保信等保险行业基础设施平台在数据连接、行业服务、风险管理、合规治理和公共能力建设中的作用，理解保险行业数字化底座建设价值；
- 具备AI+保险应用方案设计能力，能够围绕智能核保、理赔辅助、反欺诈识别、保险知识库、智能问答、销售支持等场景设计AI产品能力；
- 结合小微企业安防需求调研，发现用户既希望减少风险事件发生，也希望事件发生后能够获得有效风险转移、快速理赔和经营恢复支持，因此形成“风险预防—事件处置—风险转移—理赔服务—恢复经营”的闭环产品思路；
- 熟悉城市安全、园区、养老、林业等风险治理场景，具备风险感知、预警处置、工单闭环、数据汇聚和风险减量服务融合的产品设计经验，可迁移至保险科技与风险治理类产品建设。

5、政企客户管理与业务推进能力

- 深度参与政府、园区、企业客户业务交流，负责客户需求访谈、业务场景梳理及方案沟通，能够将客户需求转化为可实施数字化建设方案；

- 具备政企项目售前支持能力，参与项目立项分析、解决方案编制、招投标材料准备、技术交流及客户汇报；
- 熟悉政企项目多方协作模式，能够协调客户单位、业务部门、研发团队、实施团队及供应商推进项目落地；
- 具备客户关系维护及项目过程管理经验，持续跟踪客户反馈、需求变化及项目风险，推动项目价值交付。

工作经历

2026.03 - 至今

北京大华共信技术服务有限公司

产品经理 | 风险感知与智能决策方向

22k*14

负责公司创新业务探索项目「全域AI安防+保险理赔」产品线规划与落地，结合企业原有安防业务能力与市场趋势分析，探索物联网、AI技术在园区、社区、居家养老等场景中的数字化应用。承担产品负责人及内部项目推进角色，主导产品从市场调研、需求分析、方案设计到版本落地全过程。

1、产品预研与定位：开展行业研究、市场分析及竞品调研，结合政府治理、园区安全、养老服务等业务需求，挖掘目标客户痛点，完成产品定位、版本规划及商业应用方向设计；输出MRD、PRD、产品原型、方案材料及演示文档，组织内部需求评审。

2、风险预警与保险理赔产品体系建设：围绕“风险感知—智能预警—风险处置—保险服务”业务闭环，结合企业安防、物联网感知及保险服务场景，规划**风险治理与保险理赔融合产品体系**。设计融合视频监控、环境传感器、设备运行数据、用户行为数据等多源数据的风险识别能力，建立火灾、设备故障、人员安全、环境异常等风险事件智能发现与预警机制；结合保险业务流程，探索风险预警结果与核保、风险减量、事故报案、智能定损、理赔辅助等环节联动，实现从传统事后理赔向事前风险预防、事中快速响应、事后精准服务的模式升级。

3、三端业务闭环设计：统一规划指挥大屏、PC管理平台、移动端APP/H5业务体系，面向政府监管人员、企业客户、居民及养老家属设计风险发现、告警通知、任务派发、现场处置、结果归档业务流程，实现线下感知设备与线上业务应用联动。

4、行业AI能力与智能化能力落地：围绕城市安全、风险治理等垂直场景，参与行业AI能力体系规划，结合视频监控、物联网感知数据、业务知识数据等多源数据，设计行业智能分析能力。参与模型能力选型、数据集建设方向及RAG知识增强方案设计，推动大模型能力与视频分析、物联数据研判、风险规则结合，基于Coze、Dify落地风险研判助手、数据分析助手、自动报告、数字人咨询等智能化应用，并将AI分析结果接入指挥大屏、PC后台及移动端应用。

5、内部项目推进与跨团队协同：承担创新产品研发推进职责，制定版本里程碑计划，评估研发工作量，协调研发、算法、硬件供应商及实施资源；识别软硬件集成、多设备适配等项目风险，组织联调测试及版本验证，完成三端联动演示及产品落地验证。

2022.11 - 2026.01

浩鲸云计算科技股份有限公司

产品经理 | 智慧城市方向

参与中国铁塔智慧城市数字化业务项目建设，面向全国多地政府客户开展城市治理、生态林业等数字化解决方案设计与产品落地。负责物联网 + AI 产品规划迭代及行业方案输出，推动项目从需求调研、方案设计、研发交付到客户验收全过程落地，沉淀标准化行业解决方案支撑项目复制推广。

1、政企需求分析与行业解决方案设计：

参与中国铁塔智慧城市业务体系项目建设，与林业局、大数据局、街道办等政府客户沟通需求，开展业务调研与需求分析，梳理城市治理、生态监管等业务场景。

参与项目售前方案设计，结合客户需求输出数字化建设方案、产品规划、解决方案PPT及招投标支撑材料，协助开展客户交流、技术方案答疑及项目落地准备。

2、智慧城市物联网产品建设：

负责城市物联监测平台规划建设，围绕中国铁塔通信基础设施及物联感知能力，接入摄像头、火情烟感、无人机巡检终端等感知设备，设计风险监测大屏、管理工作台、护林员外勤 APP 等核心产品模块，实现隐患发现、告警推送、任务派发、现场处置闭环；针对户外巡查场景优化移动端使用体验，提升外勤处置效率。

3、AI能力产品化落地：

推动数字人、智能问数、告警研判等AI能力在城市治理场景应用，结合物联监测数据和业务规则，实现PC端数据分析、风险辅助研判、移动端AI巡检简报生成，提升政府客户风险管理和业务处理效率。

4、项目推进与资源协调：

承担重点项目产品推进职责，针对多项目并行场景开展需求拆解、版本规划及工作量评估，协调研发、算法、实施团队、客户资源、其他合作厂商，制定迭代计划并跟踪项目里程碑，保障多个并行项目同步推进。

5、项目范围与交付管理：

1. 参与客户需求变更评估，分析需求调整对研发资源、实施周期及交付范围的影响，推动超范围需求进入正式变更流程；负责每个版本的生产环境发布材料汇总、检查，线上验证、输出上线报告等；负责阶段性项目汇报、问题跟踪、系统联调及验收协调，支撑十余个区县数字化项目落地。

2019.07 - 2022.05

中科软科技股份有限公司

产品经理 | 数字化平台方向

参与国家级千万级文旅数字化项目建设，负责《掌上科技馆》C端游客APP及B端场馆管理后台产品规划，同时承担项目推进协调职责，推动产品从需求调研、方案设计、研发实施、上线验证到客户验收全过程落地。

1、C端+B端双端产品规划设计：主导《掌上科技馆》C端APP全链路产品设计，围绕游客导览、展品讲解、预约服务等核心场景，搭建场馆IoT人流感知网络，构建1000+展品知识图谱，落地AI扫码讲解、展品预约、智能客服等功能；同步规划B端场馆运营管理后台，实现用户服务、内容管理、订单预约、运营数据等C-B数据互通。

2、项目需求管理与方案评审：参与客户需求调研及业务分析，组织客户侧需求沟通、功能评审和方案确认，协调场馆方、业务团队、研发团队共同推进需求落地；输出产品原型、PRD、交互方案及项目交付材料，支撑项目建设实施。

3、项目售前支持与交付材料输出：

参与国家级文旅数字化项目售前阶段工作，结合客户业务需求梳理建设方案，协助输出产品方案、技术交流材料、招投标响应文件等项目材料。

配合客户交流、方案汇报及需求确认，推动投标方案与实际产品建设内容保持一致，为后续项目实施、开发交付及验收提供依据。

4、项目研发推进与多方协同：负责跟进研发测试过程，协调前后端研发、测试团队及第三方厂商推进系统开发、接口联调、设备接入及问题闭环；参与项目里程碑管理，跟踪版本计划、开发进度和交付节点，保障项目按计划推进。

5、上线验证与客户交付：参与系统上线部署、功能验证及现场测试，组织客户试用反馈收集和问题优化；配合场馆方完成系统培训、上线推广及验收交付，沉淀政企数字化项目标准化交付模板。

6、项目成果：平台覆盖100+场馆，累计服务200W+C端用户，展品预约转化率提升35%；形成兼顾游客服务体验与场馆运营管理的数字化产品体系。

项目经历

2026.04 - 至今

银核大模型——保险风控垂直大模型方案研究

个人研究案例

项目背景

针对保险行业在核保、理赔、合规审核等环节中存在的分散、人工审核效率低、风险识别不足等问题，探索建设面向保险业务场景的垂直领域大模型能力。

围绕保险行业“智能风控、风险减量、数据安全”的发展趋势，设计保险风控大模型整体解决方案。

产品设计

1. 保险风险智能识别能力

围绕：智能核保、理赔风险识别、反欺诈分析、合规审核，设计AI辅助决策能力。

2. 行业知识增强体系

设计：保险业务知识库、条款规则库、风险案例库，结合RAG技术提升模型业务理解能力。

3. 数据安全体系

设计：私有化部署方案、数据不出域架构、联邦学习应用模式、人机协同审核机制。

个人职责

负责行业趋势研究、业务场景拆解、产品架构设计、技术路线分析及方案输出。

输出：《保险风控垂直大模型建设方案》

2026.04 - 至今

构建保险服务国家风险治理的新型基础设施

个人研究案例

项目类型：保险科技战略研究

围绕保险行业从传统风险保障向风险治理体系升级趋势，研究保险机构如何通过数据、AI、物联网能力参与国家风险治理体系建设。

1、风险治理基础设施建设

探索：城市风险感知——风险识别——风险预警——风险处置——保险保障——完整闭环。

2、保险风险减量服务

研究保险机构从：“事故发生后赔付”向：“事故发生前预防、事后精准采集数据”转型路径。

3、AI赋能保险服务

探索：AI风险评估、智能核保、智能理赔、风险预测

个人职责

负责行业研究、业务模式分析、产品架构设计及研究方案输出。

输出：《构建保险服务国家风险治理的新型基础设施研究方案》

2026.03 - 2026.07

城市全域风险感知与保险服务融合平台

产品经理

项目背景

面向城市公共安全和风险治理需求，构建融合：

风险感知 → 智能识别 → 风险预警 → 主动处置 → 保险服务

的一体化风险管理体系。

项目覆盖：ToG政府治理场景、ToB企业风险管理场景、ToC个人安全保障场景，探索城市风险治理与保险服务融合模式。

一、ToG政府场景：城市风险治理平台

面向：**银行**、园区、医院、学校、社区等公共空间，建设风险监测和事件处置体系。

负责：

1. 风险感知体系设计

整合：视频感知设备、IoT物联网设备、AI算法能力、环境监测数据，构建多源风险感知网络。

2. 风险事件闭环管理设计

设计：风险发现——AI识别——风险分级——任务派发——人员处置——结果反馈，实现风险事件全过程管理。

3. 指挥调度产品设计

负责：综合态势大屏、PC管理工作台、移动端处置应用。

设计，实现风险态势可视化和业务协同。

二、ToB企业场景：企业风险管理与保险服务

面向：沿街商铺、小微企业等经营主体，探索风险预警与**保险服务结合模式**。

负责：

1. 企业风险主动发现

通过：AI视频分析、智能感知设备、环境监测能力。

识别：消防风险、异常行为、安全隐患，实现风险提前发现。

2. 风险事件与保险服务联动

设计流程：风险预警——企业整改——事件发生——资料采集——**保险服务支持**，提升风险管理和保险服务效率。

3. 企业安全服务体系

设计：风险提醒、安全检查、整改闭环、服务入口，推动保险从事后赔付向风险管理服务延伸。

三、ToC智慧养老场景：家庭风险守护

面向居家养老用户，构建融合**智能感知、风险预警、主动救助、保险服务**的家庭风险保障体系。

负责：

1. 老人安全感知体系设计

融合：智能音箱、SOS紧急呼叫、环境检测设备、智能穿戴设备，构建老人居家安全感知网络，实现：日常状态监测、异常行为识别、紧急事件发现。

2. 主动救助流程设计

设计：老人触发SOS——平台接收告警——家属/服务人员通知——双向通话确认——上门救助——服务记录沉淀，实现养老风险事件快速响应和闭环管理。

3. 保险服务融合探索

围绕养老风险管理场景，探索：“智能设备感知 + 风险预警 + 养老服务 + **保险保障**”融合模式。

通过提前识别老人安全风险，降低事故发生概率，**推动保险服务从传统事后赔付向事前预防、风险减量方向延伸。**

项目价值

建立覆盖政府、企业、家庭三类场景的风险治理产品体系。

探索：风险预防、风险减量、**保险服务融合**模式。

2024.10 - 2026.01城市风险监测与态势分析平台

产品经理

项目背景：面向城市治理和公共安全管理需求，建设城市风险感知与态势分析平台，实现风险信息统一展示、事件快速发现和协同处置。

主要工作：负责风险监测平台产品设计，覆盖：风险态势展示、事件管理、数据查询、设备状态监测等核心能力。

1. 设计城市风险“一张图”展示体系，实现区域风险状态可视化。

2. 梳理风险事件发现、流转、处置业务流程，支撑政府客户数字化治理需求。

3. 输出产品方案、功能说明、汇报材料及交付文档，推动项目落地。

项目价值：支撑城市风险动态监测能力建设，提升公共安全事件发现和处置效率。

2024.02 - 2024.11智能巡检与风险发现平台

产品经理

项目背景

面向城市公共安全监管场景，建设城市风险监测与态势分析平台，通过物联网感知设备、数据平台及移动端应用，实现**风险事件感知、分析研判、任务处置和闭环管理，支撑政府监管部门提升城市安全管理能力。**

项目职责

1、物联网平台与业务架构设计：负责城市全域物联网设备管理平台产品规划，统一管理辖区内摄像头、传感器等感知终端，设计设备状态监控、视频轮巡、告警统一汇聚等核心能力，支撑多源感知数据接入、设备统一管理及风险事件触发。

2、风险态势可视化产品建设：负责城市风险“一张图”可视化大屏设计，围绕政府监管需求展示物联设备在线状态、实时告警、历史隐患数据等关键指标，支持监管人员快速定位风险区域、联动查看现场视频，实现城市风险态势可视化监管。

- 3、**移动端处置流程与项目落地**：设计网格员风险处置APP，打通设备监控、视频巡查、告警接收、现场处置、结果反馈等业务流程，实现风险事件从发现、派发、处理到归档的完整闭环；针对外勤巡查场景优化移动端操作流程，提升外勤处置效率。
- 4、**项目推进与跨团队协同**：承担项目推进协调职责，参与项目全过程管理，负责需求梳理、方案确认、版本规划及研发资源协调；根据项目阶段目标评估研发、测试、实施等团队投入，协调内部研发资源及外部硬件厂商、第三方合作团队，保障项目各阶段资源匹配。
- 5、**项目计划管理与版本质量控制**：制定项目阶段计划及版本里程碑，跟踪需求开发、测试验证、设备接入、系统联调等关键节点；组织版本评审、功能验收及问题闭环管理，协调研发团队解决产品缺陷及交付风险，保障版本质量和交付稳定性。
- 6、**客户沟通与需求范围管理**：负责与政府客户保持项目沟通，参与需求评审、方案确认及阶段汇报；针对客户新增需求进行影响分析，评估研发工作量、实施成本及交付周期，与客户协商需求优先级及版本安排，推动需求范围合理控制。
- 7、**项目验收与交付管理**：组织项目上线验证、现场测试及验收准备工作，协调客户、研发、实施及供应商完成系统验证；负责整理项目验收材料、交付文档及阶段成果汇报，推动项目完成验收交付。
- 8、**风险事件流程标准化建设**：梳理城市安全事件处置流程，实现物联网告警自动入库、风险分级、任务派发、过程留痕及结果反馈，提升城市安全事件标准化管理能力。

项目成果

- 建成城市风险监测与态势分析平台，实现物联网设备统一管理、风险感知和事件闭环处置。
- 支撑政府监管人员开展设备监控、风险研判和现场调度，提升城市安全管理数字化能力。
- 建立标准化项目交付流程，形成需求管理、版本管理、联调验收及项目交付闭环。

2022.11 - 2024.02

行业风险监测与智能治理平台

产品经理

- 项目背景：面向生态资源管理场景，建设覆盖风险监测、数据展示、业务管理的一体化平台。
- 主要工作：参与林业风险监测平台建设，负责业务需求分析和功能设计。设计：风险监测大屏、资源管理工作台、业务数据展示等功能。
1. 支撑项目规划、方案编写和客户汇报。

2. 项目价值：积累多行业风险治理产品设计经验，具备复杂场景快速迁移能力。

2019.07 - 2022.05

AI智能服务与知识应用平台

需求分析师

中国科学技术馆项目

- 项目背景：面向大型公共服务机构智能化升级需求，建设AI智能服务体系。
- 主要工作：设计AI智能讲解能力知识库建设、智能问答、个性化推荐。
1. 设计智能客服服务流程，提升用户咨询效率。

2. 负责APP、后台管理平台等产品设计。

项目成果：

- 支撑100+场馆接入
- 服务200W+用户

 相关技能

产品设计：产品规划与架构设计、需求分析与业务建模、MRD / PRD / UAT文档输出、原型设计与交互设计、产品方案及汇报材料编写；

AI产品应用：大模型应用设计、Agent智能体设计、RAG知识库应用、AI工作流编排、AI辅助决策场景设计；

风险治理：风险识别体系设计、风险监测与预警、风险事件闭环管理、风险减量服务设计；

产品工具：wps、Axure、Figma、Coze、Dify、GPT / Claude / WorkBuddy/lovart/kimi...；

项目管理：PMP项目管理方法、飞书、禅道、Jira。

行业研究方向

围绕保险科技与风险治理方向开展个人研究：

- 《构建保险服务国家风险治理的新型基础设施》研究保险参与国家风险治理体系建设路径。
- 《银核—保险风控垂直大模型建设方案》探索AI、大模型技术在智能核保、理赔反欺诈、合规审核中的应用。

研究方向：

- 保险科技数字化转型
- AI+风险管理
- 风险减量服务
- 大模型行业应用